

# Protocolo de actuación frente al SARS-CoV-2

## Contexto

Queremos agradecerte que quieras compartir tu escapada rural con nosotros. En este contexto de pandemia, queremos informarte sobre qué medidas de seguridad e higiene hemos tomado en nuestro alojamiento rural para la seguridad de nuestros clientes y cómo actuaremos en el momento en que nos visitéis. El protocolo resumido que verás en este documento se basa en las recomendaciones propuestas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española).

Con este documento queremos comunicarte cómo será todo el proceso y por eso te pedimos que aceptes las medidas de seguridad y desinfección que detallamos en el momento de hacer la reserva con nosotros.

## Reserva

- En todos los casos verificaremos que la procedencia de los clientes se corresponda con la fase adecuada en su provincia.
- Comunicaremos por escrito el protocolo de actuación sobre medidas de seguridad e higiene, que se aceptará de mutuo acuerdo.

## Servicio de recepción y acogida

- Mantendremos la distancia de seguridad de al menos 2 metros y la persona encargada de recibirnos llevará guantes y mascarilla. Asimismo, los clientes también deberán mantener las distancias, para lo cual facilitamos la disposición de muebles y servicios. En este sentido, los clientes deberán firmar una declaración de responsabilidad.
- Evitaremos los folletos o guías físicas para reducir el riesgo. En su lugar, intentaremos facilitaros toda la información que necesitéis en formato digital o por vía telefónica.
- En el alojamiento encontraréis una solución desinfectante para vuestro uso.
- Para reducir el riesgo, es preferible el pago con tarjeta contactless o por transferencia, evitando el pago en efectivo.
- Evitaremos compartir material de oficina, como bolígrafos. En cualquier caso, si se comparten los desinfectamos tras cada uso.

## **Casa Rural EL HIDALGO**

Calle San Juan, 42-44  
09136 -. Amaya (Burgos)  
(34)616 44 920

- Tanto en la entrada como en la salida de la estancia en nuestro alojamiento rural, las llaves se depositarán en un recipiente con desinfectante.
- Dispondremos de mascarillas para vosotros en caso de que las solicitéis.

## **Limpieza y desinfección**

- Limpiamos en profundidad el alojamiento cada vez que los clientes lo dejan libre.
- Desinfectamos el alojamiento con los productos autorizados por el ICTE y el Ministerio de Sanidad y los usamos de acuerdo con las fichas de seguridad de cada uno.

DESINFECTANTE CONEJO 18-20/40/90-05710

Hipoclorito sódico (cloro activo): 4.2%

• Desinfección de contacto: superficies y equipos mediante lavado, rociado, bayeta o fregona e inmersión con el producto diluido en agua, respetando los tiempos de contacto.

SANYTOL DESINFECTANTE HOGAR Y TEJIDOS

17-20/40/90-06255 Bifenil-2-ol: 0.4%, Etanol: 30.6% -Público en general

• Desinfección de contacto: superficies y tejidos, mediante pulverización del producto a unos 25 cm de distancia.

- Dejamos constancia del registro de limpieza para información de los clientes.

## **Limpieza de habitaciones**

- La papelera del baño cuenta con tapa, bolsa y accionamiento mecánico.
- Reducimos el número de papeleras para reunir residuos como pañuelos, mascarillas, etc., en un único punto de recogida, con tapa y minimizando la manipulación.
- Minimizamos la decoración en la medida de lo posible para reducir riesgos.
- Recogemos todos los textiles en una bolsa después de cada uso y los cerramos hasta su tratamiento en lavandería.
- Acondicionamos las habitaciones con sábanas y toallas limpias una vez se ha desinfectado la estancia para evitar la contaminación cruzada.
- Desechamos los guantes tras cada limpieza por habitación, nos lavamos las manos y continuamos con nuevos guantes en cada estancia.

## **Protocolo en caso de sospecha de infección**

- Estableceremos una zona de cuarentena y sus accesos en caso de alojamientos con alquiler por habitaciones, de acuerdo con el protocolo de actuación del Ministerio de

## **Casa Rural EL HIDALGO**

Calle San Juan, 42-44  
09136 -. Amaya (Burgos)  
(34)616 44 920

Sanidad para estos casos. En caso de alquiler íntegro, se establecerá cuarentena en todo el alojamiento.

- Disponemos de medios de transporte en caso de necesidad de acudir al hospital más cercano